**ПЛАН**

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

в МКОУ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
|  |  |  |  |  | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
|  | Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов | Обновление на сайте информации о качестве условий оказания услуг | До конца учебного года | Заместитель директора по ИКТ Абубакаров Т.А. |  | Январь-февраль 2024 г |
| **2.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  | Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | В этом нет необходимости, так как в школе нет таких обучающихся. При необходимости улучшим условия при поступлении средств. | По мере поступления средств | Директор школы Магомедова С.Х. |  | В течении года |
| **3.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
|  | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Территория школы оборудована с учетом доступности для инвалидов. Установлен пандус. В поручнях нет необходимости, так как высота лестницы всего две ступеньки. В адаптированных лифтах нет необходимости, так как здание школы одноэтажное. | По мере поступления средств | Директор школы Магомедова С.Х. |  | В течении года |
| **4.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **5.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |